

Madrid, 23 de julio de 2013

**Asunto: Informe de Progreso y renovación del compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial**

Un año más, me satisface reiterar el compromiso de FCC Construcción con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, presentándoles nuestro Informe de Progreso, y hacer explícita nuestra intención de seguir aplicando y promocionando los principios promulgados en los términos anticipados en la Memoria de Sostenibilidad 2011-2012 y en su actualización de 2012.

La actualización 2012 de la Memoria de Sostenibilidad destaca los hechos relevantes relacionados con nuestra forma de gestionar los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Gestionar adecuadamente estos aspectos materiales nos permite identificar nuestros riesgos y facilita la toma de decisiones eficiente de FCC Construcción como empresa y de nuestros principales grupos de interés.

En un contexto de reestructuración y contracción económica, consideramos vital redescubrir el concepto de la sostenibilidad como guía para nuestra gestión empresarial. La sostenibilidad entendida por FCC Construcción supone un análisis completo y profundo de la totalidad de nuestra organización, los entornos en los que operamos y nuestros principales interlocutores, de modo que seamos capaces de definir las estrategias necesarias en los ámbitos financiero, técnico, laboral, ambiental y ético, para conseguir la supervivencia de la empresa a largo plazo.

Nuestro negocio está cambiando; las fuertes medidas de ajuste en España y la necesidad de infraestructuras en otros países hacen que seamos, cada vez más, una empresa internacional. Prueba de ello es que el 68,3% de los ingresos del ejercicio 2012 provienen de mercados externos, en los que hemos incrementado nuestra presencia con la consecución de contratos de obras emblemáticas, como la construcción del metro de Riad (Arabia Saudí), el Nuevo Gerald Desmond Bridge en California o el Puerto de Açú, en Brasil. Este hecho hace imprescindible seguir reafirmando los Principios del Pacto Mundial, especialmente en las nuevas áreas geográficas.

La estrategia de internacionalización de la empresa ha marcado también los procesos de gestión de la misma y de sus empleados. Así, algunas de las novedades que FCC Construcción ha implantado en 2012 han sido la puesta en marcha de un Comité de Riesgos Estratégicos a fin de minimizar los riesgos, tanto en la fase de oferta, como en la de ejecución, el incremento progresivo del trabajo de expertos técnicos de la compañía en tareas de apoyo a obra y planificaciones técnica y económica, el desarrollo de procedimientos y guías para facilitar la implantación de la organización en el exterior y la ampliación de la oferta formativa en idiomas como alemán o árabe o el curso de apoyo a la

internacionalización, que dota a nuestros empleados de conocimientos jurídicos, financieros y de gestión multicultural internacionales.

Entendiendo que la transparencia y la accesibilidad de la información son valores primordiales en el diálogo con nuestros grupos de interés, en 2012 se han lanzado las nuevas webs corporativas de FCC Construcción y FCC Industrial, desarrolladas con el cumplimiento de Nivel AA de acuerdo a las directrices de accesibilidad para contenido web 1.0.W3C.

Hemos hecho una firme apuesta por la formación, que se convierte en una acción clave para mejorar la empleabilidad de nuestros trabajadores, por lo que más del 60% de nuestros profesionales pasaron por las aulas en 2012; ejercicio en el que también hemos firmado un convenio con la Universidad de Cantabria para la homologación de nuestra formación interna en el “Máster en Ciencias de la Construcción”.

Para dar respuesta a nuestra estrategia de internacionalización, es necesario atraer hacia la organización, a profesionales que tengan la flexibilidad necesaria para vivir y trabajar por todo el mundo. Por este motivo, hemos participado en 2012 en un Programa de Prácticas Internacionales, de Ingenieros Civiles de la Universidad Politécnica de Madrid, en el que la empresa colaboró acogiendo a recién titulados para la realización de prácticas profesionales en alguna de sus Delegaciones fuera de España.

En cuanto al diálogo social, FCC Construcción ha sido la primera empresa española en firmar un acuerdo marco de ámbito internacional con la Federación Sindical Internacional. Asimismo, en 2012, FCC Industrial firmó su Plan de Igualdad con vigencia hasta 2016, hito que reafirma el compromiso adquirido por la empresa con la igualdad de oportunidades, la promoción y el respeto de la diversidad, y la erradicación de todo tipo de discriminación o acoso.

En relación con la contratación responsable, FCC Construcción ha apostado por consolidar y extender los principios de integridad y sostenibilidad en toda su cadena de valor, por lo que se aplica el nuevo marco ético de actuación de FCC Servicios Ciudadanos, que cubre el 100% de las actividades de FCC y de sus principales contratistas. Así pues, todos los contratos con proveedores y subcontratistas suscritos en 2012 incluyeron una cláusula que requiere conocer y respetar el contenido del Código Ético, disponible en todas las lenguas de los países donde operamos; y otra relativa a la obligatoriedad de cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El principal hito en materia ambiental del año 2012 ha sido la incorporación de las obras internacionales al Sistema de Buenas Prácticas de FCC Construcción, de modo que todas las obras, cumpliendo uno de los objetivos estratégicos de la empresa, planifican y adoptan buenas prácticas ambientales, que superan el estricto cumplimiento de la normativa vigente. De este modo, las acciones encaminadas a la eficiencia del uso de los recursos, a la protección y conservación del entorno o a la lucha contra el cambio climático, quedan integradas en nuestro quehacer diario, como un aspecto más a considerar.

La actualización 2012 de la Memoria de Sostenibilidad incorpora por primera vez información ambiental relativa a todas las obras y centros fijos de la empresa, tanto en el ámbito nacional, como en el internacional.

Ratificamos nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático. Tras haber diseñado en 2010 el protocolo de medición de Gases de Efecto Invernadero en construcción, y haber sido en 2011 la primera constructora en verificar su inventario de emisiones GEI por un organismo acreditado de verificación independiente, FCC Construcción ha vuelto a verificar su inventario de emisiones de GEIs en 2012, recibiendo el certificado de la Huella de Carbono de AENOR “Medio Ambiente CO<sub>2</sub> verificado”, que acredita la veracidad del cálculo de la Huella de Carbono de una organización y demuestra que la compañía ha incluido la gestión de los GEI en su Sistema y su estrategia. La iniciativa implantada ha sido reconocida externamente, habiendo sido premiado el proyecto en 2012 en la categoría “Gestión para el desarrollo sostenible” de los Premios Europeos de Medio Ambiente, concedidos por la Fundación Entorno.

Nuestra labor se ha visto reconocida en 2012 con diversos premios y distinciones en los distintos países en los que operamos. Entre estos premios, que nos estimulan a seguir por el camino emprendido, destacan por su importancia el premio “Mejor proyecto de integración urbana” de la Asociación Internacional del Transporte Público al Tranvía de Zaragoza, el premio “SOLID Bautech Internacional 2012” al puente Beska sobre el Danubio, el premio “Calidad ARACO 2012” de la asociación rumana de contratistas al viaducto de Basarab en Bucarest o el “Premio a la mejor obra civil” de la Sociedad Irlandesa del Hormigón a la M-50 de Dublín.

A pesar de la compleja situación, nuestras intenciones no han cambiado y, en esta línea, nos hemos planteado una serie de **retos a acometer** para un futuro más sostenible.

Desde el punto de vista económico, se hace imprescindible reestructurar nuestra capacidad y medios, ajustándonos a la coyuntura actual. Para ello, se ha iniciado ya un repliegue para focalizar la actividad internacional en Latinoamérica, Oriente Medio, Norte de África y Centroeuropa, persiguiendo impulsar la rentabilidad de nuestros negocios y concentrarnos en los países y proyectos en los que podemos poner en valor nuestras ventajas competitivas.

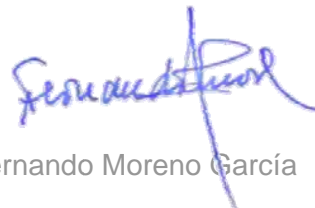
El hecho de convertirnos en una empresa internacional con múltiples localizaciones, nuevos interlocutores y empleados de diferentes nacionalidades, requiere consolidar la implantación de nuestro Sistema de Gestión y Sostenibilidad (Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales) y obtener su certificación. Asimismo, consideramos necesario generalizar paulatinamente el empleo de aplicaciones informáticas comunes para la planificación y recogida de datos también en el Exterior.

Entre nuestros objetivos ambientales se encuentran la cualificación de personal propio como asesores para la evaluación de la sostenibilidad de edificios y el incremento de la eficacia del grado de aplicación de las Buenas Prácticas ambientales en todas nuestras obras. En un contexto de requerimientos ambientales cada vez más exigentes, FCC Construcción trabaja en la ampliación del perímetro geográfico para la elaboración del inventario de emisiones de GEIs.

En el terreno social, FCC Construcción se plantea establecer un observatorio de sostenibilidad en colaboración con Universidades Públicas, seguir apostando por una formación de calidad y eficiente, continuar con el desarrollo de la Intranet corporativa, como herramienta de trabajo y de comunicación, elaborar un catálogo de prácticas socialmente sostenibles para su difusión interna, acometer proyectos de I+D+i que estén alineados con las prioridades de la empresa y en apoyo de su internacionalización, y realizar un estudio de materialidad junto a nuestros principales grupos de interés para potenciar los asuntos más relevantes.

Así, desde nuestro renovado compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y en un ejercicio de transparencia y gobernanza responsable queremos ser capaces de “hacer más con menos” y hacerlo a tiempo, para sostener el futuro de nuestro entorno, de nuestras generaciones venideras y de nuestra empresa.

Atentamente,



Fernando Moreno García



# Memoria de sostenibilidad | 2011 2012

ACTUALIZACIÓN 2012\*

\* La Memoria de Sostenibilidad que elabora FCC Construcción tiene carácter bienal y se publica en años pares. El presente documento resume la información más relevante de la Memoria de Sostenibilidad 2011-2012 y contiene la actualización de los principales indicadores del pasado ejercicio

Variante de Despeñaperros, España

Nos hemos concentrado en los **mercados más estratégicos**

Las obras internacionales se incorporan a nuestro **Sistema de Buenas Prácticas®**

Hemos ampliado el **Plan de Igualdad** a nuestras filiales

**FCC**   
Construcción



## Contexto económico y de negocio

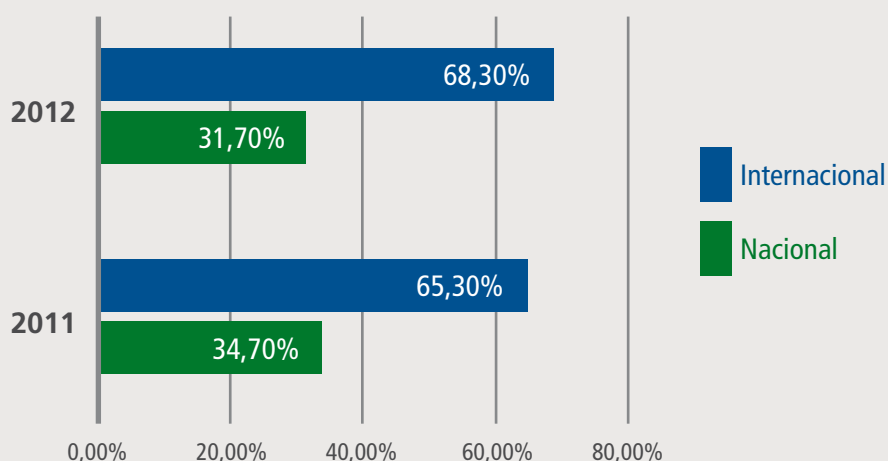
- La cifra de negocio se contrae un 8%
- La actividad en España ha descendido un 16% en 2012
- En 2012 el 68,3% de los ingresos provienen del exterior

### FCC CONSTRUCCIÓN EN CIFRAS

Principales magnitudes financieras (millones de euros)

RESULTADOS	2012	2011
<b>Cifra de negocio</b>	6.148	6.686
• Nacional	1.949	2.320
• Internacional	4.199	4.366
<b>Contratación</b>	4.212	6.346
<b>Cartera</b>	8.595	9.518

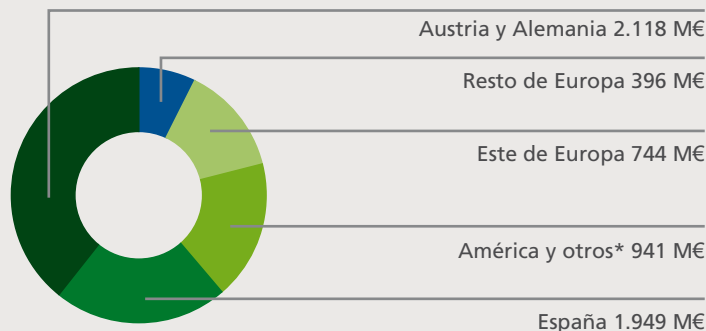
Distribución de la cifra de negocio por área geográfica



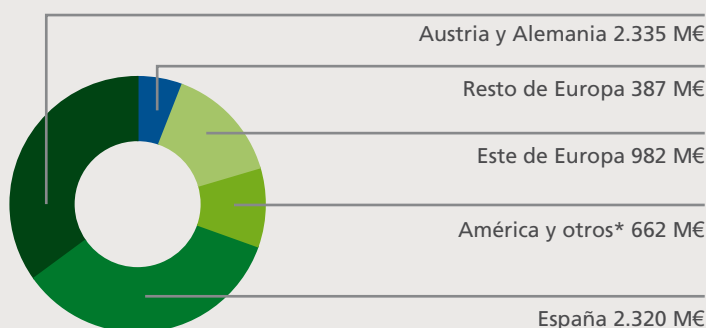
Puente de Vidin-Calafat. Bulgaria

## Distribución de la cifra de negocio por áreas geográficas

**2012** Total 6.148 M€



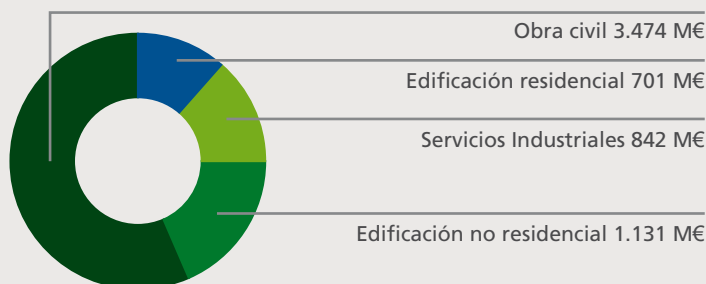
**2011** Total 6.686 M€



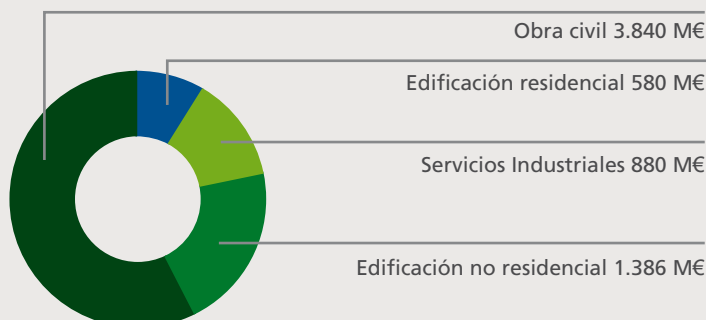
\* Otros: Asia, Oriente Medio, Norte de África

## Distribución de la cifra de negocio por actividad

**2012** Total 6.148 M€



**2011** Total 6.686 M€



Viaducto de San Marcos. México

## HITOS 2012

- ▶ Hemos conseguido contratos emblemáticos como el diseño y construcción del Nuevo Gerald Desmond Bridge en California por 485,7 M€
- ▶ En 2012, hemos entrado en Brasil con la adjudicación de la gran infraestructura del Puerto de Açú por 407 M€
- ▶ Hemos incrementado nuestra presencia en un 42% en el continente americano
- ▶ En 2012, se produce la puesta en operación del Puente Sobre el Danubio de Vidin-Calafat, que une Bulgaria y Rumanía y es parte del Corredor Paneuropeo

## RETOS FUTUROS

- ▶ Focalizar la actividad internacional en Latinoamérica, Oriente Medio, Norte de África y Centroeuropa
- ▶ Potenciar nuestro "Core Business"
- ▶ Reestructurar nuestra capacidad y medios, ajustándonos a la coyuntura actual

- ▶ Hemos experimentado un crecimiento de la actividad industrial en Latinoamérica

# Nuestros profesionales

## HITOS 2012

- ▶ Hemos firmado un Convenio con la Universidad de Cantabria para la homologación del "Máster en Ciencias de la Construcción", impartido por profesionales de la Compañía
- ▶ En 2012, hemos ampliado la oferta de los idiomas en concordancia con la estrategia de internacionalización de la empresa a alemán y árabe

## RETOS FUTUROS

- ▶ Alcanzar acuerdos con universidades públicas para la homologación de la formación interna impartida por FCC
- ▶ Seguir apostando por una formación de calidad y eficiente



- ▶ Más del 60% de nuestros profesionales pasaron por las aulas en 2012
- ▶ Más horas de formación en 2012
- ▶ En 2012 hemos potenciado la formación e-learning, así como los grados formativos a medida impartidos por nuestros profesionales

## RECURSOS HUMANOS

### Distribución de plantilla por ubicación geográfica

	2012	2011
<b>Nacional (España)</b>	6.330	7.373
<b>Internacional</b>	20.900	21.260
• Resto Unión Europea	13.741	14.218
• América (Latinoamérica y EE.UU)	3.765	3.668
• Resto del mundo*	3.394	3.374
<b>TOTAL</b>	<b>27.230</b>	<b>28.633</b>

\* Resto del mundo: Asia, Oriente Medio, Norte de África

### Distribución de plantilla por género y categoría profesional

	2012	2011
<b>Categoría 1</b>	1.950 (17,5% mujeres)	2.094 (17,1% mujeres)
<b>Categoría 2</b>	4.844 (14,9% mujeres)	4.839 (15,7% mujeres)
<b>Categoría 3</b>	3.620 (48,7% mujeres)	3.658 (48,9% mujeres)
<b>Categoría 4</b>	16.816 (3,0% mujeres)	18.043 (3,1% mujeres)
<b>TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>27.230 (12,2% mujeres)</b>	<b>28.634 (12,1% mujeres)</b>

### Gasto de personal (millones de euros)

2012	2011
1.378	1.393

## FORMACIÓN

### Horas de formación por categoría

	2012
<b>Categoría 1</b>	2.617
<b>Categoría 2</b>	162.769
<b>Categoría 3</b>	10.461
<b>Categoría 4</b>	1.979
<b>Total</b>	<b>177.827</b>

### Horas de formación totales

2012	2011
<b>177.827</b>	<b>148.474</b>

### Horas y gasto de formación

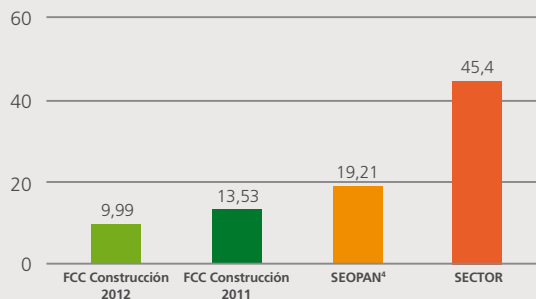
	Horas		Gasto (euros)	
	2012	2011	2012	2011
<b>Medio ambiente</b>	1.926	3.028	29.808	68.387
<b>Calidad</b>	466	375	21.129	25.109
<b>Prevención</b>	20.966	26.833	372.944	572.440
<b>Otros</b>	154.469	118.238	1.181.585	3.120.287
<b>Total</b>	<b>177.827</b>	<b>148.474</b>	<b>2.235.466 €</b>	<b>3.786.223</b>



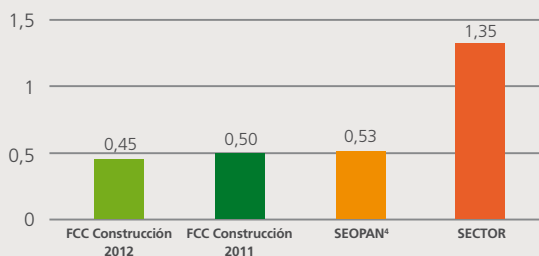
## PREVENCIÓN

En FCC Construcción la seguridad de sus profesionales es vital e irrenunciable, por eso trabajamos en la prevención y en la mejora continua para seguir mejorando cada año los índices de prevención respecto al sector y sus competidores.

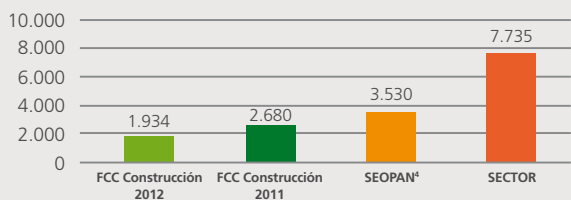
### Índice de Frecuencia<sup>1</sup>



### Índice de Gravedad<sup>2</sup>



### Índice de Incidencia<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Índice de Frecuencia = nº de accidentes con baja médica por cada 1.000.000/horas trabajadas

<sup>2</sup> Índice de Gravedad = nº de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas

<sup>3</sup> Índice de Incidencia = nº de accidentes con baja por cada 100.000/Nº promedio de trabajadores

<sup>4</sup> Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional de España



## HITOS 2012

- En 2012 hemos participado en la Comisión de Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Social de SEOPAN y en la Presidencia de la Comisión de Seguridad de la Federación Europea de la Construcción
- Hemos colaborado con la Confederación Nacional de la Construcción y con el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo

## RETOS FUTUROS

- Implantar y desarrollar el Sistema de Gestión de Prevención y para obtener la certificación OSHAS a nivel internacional



- Seguimos mejorando los índices de prevención respecto a la media del sector

# Manteniendo el compromiso social

- Hemos racionalizado la inversión en patrocinios

## HITOS 2012

- Hemos sido la primera empresa española del sector en firmar un acuerdo marco de ámbito internacional con la Federación Sindical Internacional.
- La igualdad, sigue siendo parte central de nuestra cultura. En 2012, FCC Industrial firmó su Plan de igualdad con vigencia hasta 2016.
- Hemos obtenido la máxima calificación "Advanced Level" al Informe de Progreso, que da cuenta del desempeño de FCC Construcción en el cumplimiento y defensa de los 10 Principios del Pacto Mundial.
- Hemos participado en la elaboración de la nueva versión del referencial sectorial de cuantificación de CO<sub>2</sub> de ENCORD, un documento pionero en recibir el logo "Built on GHG", del Greenhouse Gas Protocol.

## RETOS FUTUROS

- Elaborar un catálogo de prácticas socialmente sostenibles para difusión interna.
- Continuar con el desarrollo de la Intranet corporativa, como herramienta de trabajo y de comunicación interna

## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

### Inversión en acción social (colaboraciones y patrocinios)

	2012	2011
Inversión (miles de euros)	394	900

## COMUNICACIÓN

En 2012 hemos lanzado las nuevas webs corporativas de FCC Construcción y FCC Industrial. Estas webs han sido desarrolladas con el cumplimiento de Nivel AA, de acuerdo a las Directrices de Accesibilidad para contenido Web 1.0 W3C, porque entendemos que la transparencia y la accesibilidad de la información son valores primordiales de nuestra compañía.



- La web www.fcco.es registra más de 200.000 visitas

- En 2012 la intranet de FCC Construcción ha recibido casi 3.000.000 de visitas

Puente de Vidin. Bulgaria

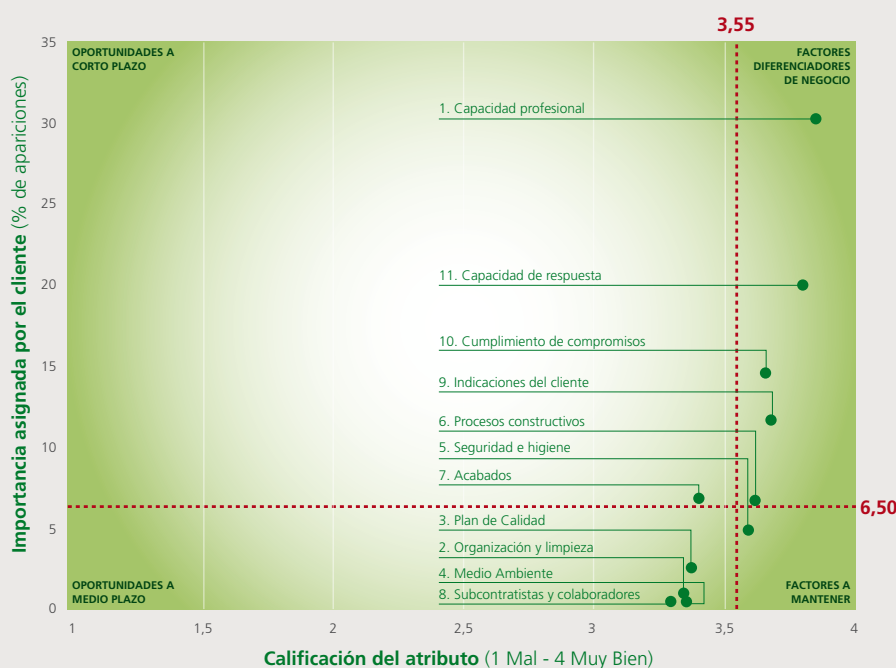




## CALIDAD DE LOS PROCESOS

### Cuadro de toma de decisiones

Nuestros clientes siguen valorando la capacidad profesional y la capacidad de respuesta y compromiso como los atributos más destacados de FCC Construcción. De hecho, en 2012 hemos constatado un aumento en el valor de satisfacción global del cliente desde 3,63 a 3,71<sup>1</sup>.



**Nota a la matriz:** los distintos atributos han sido colocados en cada cuadrante de la matriz de acuerdo con los resultados de las encuestas de 2012

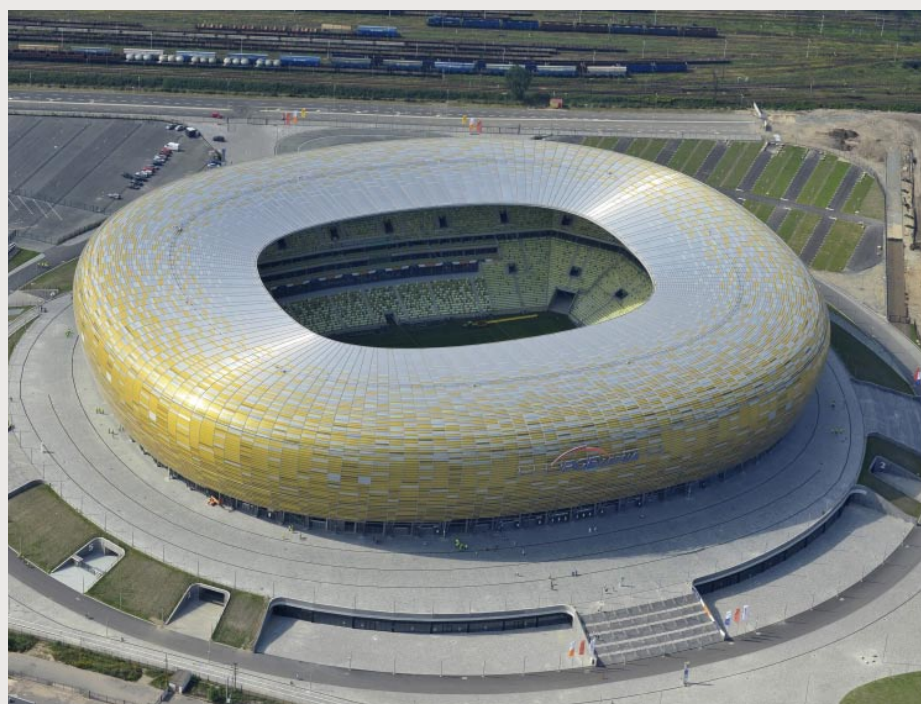


Nueva sede de FCC en Las Tablas. Madrid

## HITOS 2012

- ▶ Hemos elaborado un procedimiento para la implantación de la organización en el exterior
- ▶ Se ha publicado una guía para facilitar el uso de los sistemas de calidad y medio ambiente en el ámbito internacional
- ▶ El 100% de las obras entregadas han recibido una calificación de "bien" o "muy bien" por parte de nuestros clientes

Arena Gdansk. Polonia



## RETOS FUTUROS

- ▶ Generalizar el empleo de las aplicaciones informáticas de FCC Construcción para la planificación y recogida de datos también en el exterior.
- ▶ Consolidar la implantación a nivel internacional del Sistema de Gestión de Calidad y obtener su certificación

<sup>1</sup> Valor sobre un total de 4



# Preservando el entorno

- Incorporación de las obras de internacional al Sistema de Buenas Prácticas®<sup>2</sup>



Cajones, Puerto de Açu, Brasil



Descontaminación del embalse de Flix en Tarragona

## BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

### Datos generales

	2012		2011
	Nacional	Internacional	Nacional
▪ Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	218/218 (100%)	34/35 (97%)	259/260 (100%)
▪ Número medio de Buenas Prácticas aplicadas por obra	22	23	22

### Buenas Prácticas ambientales más aplicadas

	2012		
	Nacional	Internacional	Total
▪ Restauración de las áreas afectadas por las instalaciones de obra.	96%	76%	94%
▪ Adopción de una señalización medioambiental en la obra que ayude a informar y concienciar al personal que trabaja en la obra.	97%	56%	92%
▪ Reducción de polvo mediante riego con agua de caminos y acopios.	90%	79%	88%
▪ Subcontratas que han recibido por parte de FCC charlas de sensibilización y capacitación medioambiental en relación con las actividades subcontratadas.	92%	53%	87%
▪ Personal de producción (hasta encargados) de FCC que ha realizado el curso medioambiental de formación programado de FCC de dos días de duración.	92%	47%	86%

\* Porcentaje de obras que aplican la buena práctica sobre el total de obras

## CONSUMO RESPONSABLE

### Consumo de agua (m³)

	2012*
	4.510.014

### Consumo de energía (GJ)

	1.132.091
Consumo directo de energía	1.020.513
Consumo indirecto de energía	111.578

### Consumo de materiales (t)

▪ Aglomerado asfáltico	4.295.489
▪ Hormigón	7.106.459
▪ Acero	221.719
▪ Ladrillos	9.476
▪ Vidrio y metales	24.675
▪ Áridos, tierras y zahorras	31.448.247
▪ Tierra vegetal	1.719.755
▪ Madera	591
▪ Pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi	62.793
▪ Otras sustancias nocivas y peligrosas	8.341

\* No comparable con los datos del ejercicio previo, al incluir datos de obras de internacional.

<sup>2</sup> FCC Construcción 2009. Sistema de evaluación del comportamiento ambiental a través de las Buenas Prácticas

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO<sub>2</sub>e)

	Área Construcción*		FCC Construcción en España**	
	2012	2011	2012	2011
Emisiones directas (alcance 1)	75.084	91.602	20.750	29.662
Emisiones indirectas (alcance 2)	8.995	12.353	4.820	8.116
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	506.963	200.245***	305.762	197.934***

### Emisiones evitadas gracias a la implantación de BPs (t CO<sub>2</sub>e)

	18.371	14.015***	14.367	13.716***
--	--------	-----------	--------	-----------

\* Emisiones reportadas por las distintas organizaciones y países; sin verificar

\*\* Emisiones verificadas por AENOR

\*\*\* Dato recalculado. Ver informe de emisiones GEI 2012 en [www.fccco.es](http://www.fccco.es)



Hospital Enniskillen. Irlanda del Norte

## REUTILIZACIÓN, O CÓMO CONVERTIR LOS RESIDUOS EN RECURSOS

### Residuos generados (t)\*

	2012
	<b>3.660.660</b>
▪ Residuos peligrosos	4.490
▪ Residuos no peligrosos	3.656.170

### Uso de recursos provenientes de residuos (m<sup>3</sup>)\*\*

	2012	2011
	<b>5.751.571</b>	<b>6.195.616</b>
▪ Tierras y rocas sobrantes	5.706.854 (29%)	6.130.044 (30%)
▪ Escombros limpios sobrantes	44.717 (1,2%)	65.572 (1,3%)

### Reutilización del agua (m<sup>3</sup>)\*\*\*

	2012	2011
	<b>210.126</b>	<b>272.273</b>

\* Área Construcción. No comparable con los datos del ejercicio previo, al incluir datos de obras de internacional

\*\* FCC Construcción en España

\*\*\* Área Construcción



Estadio Nacional de Varsovia. Polonia

## HITOS 2012

- ▶ En 2012 hemos incorporado por primera vez la información ambiental relativa a todas las obras y centros fijos de la empresa, tanto en el ámbito nacional, como en el internacional.
- ▶ Seguimos promoviendo el consumo eficiente de los recursos naturales a través de la sensibilización y capacitación del personal propio y del subcontratado.
- ▶ Nuestro proyecto de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero ha sido reconocido con un accésit en la categoría "Gestión para el desarrollo sostenible" de los Premios Europeos de Medio Ambiente.

## RETOS FUTUROS

- ▶ Consolidar la implantación a nivel internacional del Sistema de Gestión Medioambiental y obtener su certificación.
- ▶ Seguir ampliando el perímetro geográfico para la elaboración del inventario de emisiones GEIs.
- ▶ Cualificar al personal propio como asesores para la evaluación de la sostenibilidad de edificios (estándares LEED y BREEAM).

- ▶ El 71% de las obras, a nivel internacional, aportan datos respecto a los residuos generados en 2012

# Innovación

- Hemos aumentado el presupuesto para proyectos certificados

## Inversión en I+D (euros)

	2012	2011
<b>Inversión total en el ejercicio</b>	11.439.093	9.475.429
<b>Subvenciones recibidas</b>	377.638	766.091
<b>Créditos obtenidos en condiciones ventajosas</b>	1.955.500	1.214.751

Puente de la Serrería. Valencia

## HITOS 2012

- A lo largo de 2012 hemos certificado nuevos proyectos de I+D+i.
- Hemos liderado los grupos de trabajo "Smart Cities" promovidos por el Grupo FCC, junto con FCC SIE, Matinsa y Proser

## RETOS FUTUROS

- Potenciar los proyectos en cooperación con las distintas áreas de FCC para favorecer sinergias
- Acometer proyectos que están alineados con la política de I+D+i y con las líneas prioritarias para la empresa

- FCC Construcción sigue apostando por la inversión en I+D+i

## Proyectos destacados

Proyecto	Descripción
<b>RS<sup>3</sup></b>	Desarrollo de un sistema informático integral que permita evaluar y seleccionar las medidas a tomar en la rehabilitación de edificios existentes de manera que se garantice el grado de eficiencia energética que se precise en cada actuación.
<b>HERMES</b>	Nueva metodología de limpieza y demolición de edificios altamente contaminados por metales pesados. Las principales novedades del proyecto se centran en la generación de nuevo conocimiento en el ámbito de la limpieza química de edificios y su demolición.
<b>BUILDSMART</b>	Integración de técnicas innovadoras, energéticamente eficientes y económicamente rentables, así como de métodos para la construcción de edificios de muy bajo consumo energético y la comprobación de su funcionamiento en edificios reales de diferentes zonas climáticas.

<sup>3</sup> RS: Rehabilitación Sostenible de edificios



# Evolución de los principales indicadores

	2011	2012	Evolución
<b>Contexto económico y de negocio</b>			
• Cifra de negocio	6.686 millones de €	6.148 millones de €	▼
• Facturación exterior	4.366 millones de €	4.199 millones de €	▼
• % de facturación realizada en el exterior	65,3%	68,3%	▲
<b>Nuestros profesionales</b>			
• Empleados	28.634	27.230	▼
• Mujeres (sobre el total de la plantilla de FCC Construcción)	12,1%	12,2%	▲
• Horas de formación	148.474	177.827	▲
• Gasto en formación (miles de €)	3.786	2.235	▼
• Horas de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales	30.236	23.358	▼
• Índice de incidencia*	2.680	1.934	▼
• Índice de frecuencia*	13,53	9,99	▼
• Índice de gravedad*	0,50	0,45	▼
<b>Manteniendo el compromiso social</b>			
• Inversión destinada a proyectos sociales (miles de €)	900	394	▼
• Visitas web	124.963	203.378	▲
• Nº de foros, seminarios en los que la compañía ha participado	75	66	▼
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 9001:	99% (España) 81% (Grupo FCCCO)	99% (España) 82% (Grupo FCCCO)	▲
• Satisfacción del cliente* 4	3,63	3,71	▲
• Nº de comunicaciones externas recibidas*	808	916	▲
<b>Preservando el entorno</b>			
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 14001: 2004	98% (España) 73 % (Grupo FCCCO)	99% (España) 78 % (Grupo FCCCO)	▲
• Obras que planifican y aplican buenas prácticas ambientales	100%	100%	●
• % de obras que cumplen los puntos de aplicación de buenas prácticas exigidos por la compañía*	99,6%	99,5%	●
• Uso de recursos provenientes de residuos (tierras y escombros reinsertados en las obras)	6.195.616 m³	5.751.571 m³	▼
• Agua reciclada reutilizada	272.273 m³	210.126 m³	▼
• Emisiones GEIs evitadas, gracias a la implantación de las Buenas Prácticas en obra*	13.716 T CO <sub>2</sub> eq 5	14.367 T CO <sub>2</sub> eq	▲
<b>Innovación</b>			
• Inversión en I+D+i	9,48 millones de €	11,45 millones de €	▲

\* Sólo FCC Construcción en España

4 Se trata de la calificación ponderada de la actuación de la empresa en las obras. Se valora sobre 4

5 Dato recalculado. Ver informe de emisiones GEI 2012

